

Algemene voorwaarden WerkAtleet B.V.

1. Definities

- 1.1. De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden kennen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

"WerkAtleet" :	de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde "WerkAtleet B.V." gevestigd te Rosmalen;
"Opdrachtgever" :	de rechtspersoon of natuurlijke persoon in opdracht van wie WerkAtleet haar werkzaamheden verricht; een natuurlijke persoon die middels inschrijving de opdracht verstrekt wordt tevens genoemd "Consument" ;
"Overeenkomst" :	de tussen WerkAtleet en Opdrachtgever gesloten overeenkomst;
"Opdracht" :	de werkzaamheden c.q. diensten die WerkAtleet in opdracht van Opdrachtgever dient te verrichten;
"Partij(en)" :	WerkAtleet en Opdrachtgever tezamen, ieder afzonderlijk tevens een "Partij" .

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, Opdracht(en) en iedere overige rechtsverhouding tussen WerkAtleet en Opdrachtgever.
- 2.2. Wijzigingen op de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. WerkAtleet is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. WerkAtleet zal in geval van een materiële wijziging aan Opdrachtgever kenbaar maken (bijv. middels e-mail of mededeling op haar website) dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd.
- 2.4. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. WerkAtleet wijst deze voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend mocht

zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk gelijk is aan de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.

- 2.6. Voor zover in deze algemene voorwaarden wordt gerefereerd aan Opdrachtgever, wordt daaronder begrepen zowel een rechtspersoon als natuurlijke persoon (zijnde een Consument), tenzij specifiek wordt aangegeven dat met betrekking tot een Consument een afwijking geldt.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle door WerkAtleet uitgebrachte offertes, aanbiedingen, en/of prijsopgaven (in welke vorm dan ook) (hierna gezamenlijk te noemen: **"Offerte"**) zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door WerkAtleet worden herroepen.
- 3.2. De Overeenkomst tussen WerkAtleet en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de offerte van WerkAtleet, dan wel doordat Partijen, na uitbrengen van de offerte, uitvoering hebben gegeven aan de werkzaamheden. In het geval van een Consument: middels inschrijving voor een workshop, masterclass, training, etc. en bevestiging daarvan door WerkAtleet.
- 3.3. Indien WerkAtleet een Offerte uitbrengt op basis van nacalculatie, dan zijn de prijzen in de Offerte slechts richtprijzen. WerkAtleet is gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte kosten, ook als die afwijken van de prijs in de Offerte, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in publicaties, op sociale media en/of de Offerte binden WerkAtleet niet.
- 3.5. Indien Opdrachtgever een Opdracht wijzigt en WerkAtleet stemt met deze wijziging in, dan is WerkAtleet gerechtigd alle (extra) kosten vanwege de wijziging in rekening te brengen bij Opdrachtgever, daaronder begrepen de kosten die al zijn gemaakt in verband met de uitvoering van de oorspronkelijke Opdracht.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. Alle prijzen van WerkAtleet zijn exclusief BTW en/of enige andere heffing of

belasting, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 4.2. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door WerkAtleet aan te wijzen bankrekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. In geval van Consument is de Consument de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 4.3. Opdrachtgever heeft niet het recht op opschorting of verrekening.
- 4.4. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te klagen over de inhoud of hoogte van de factuur. Indien niet binnen voornoemde termijn is geprotesteerd, dan wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met (de inhoud van) de factuur.
- 4.5. Bij gebreke van een tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, die gelijk worden gesteld aan 15% van de verschuldigde hoofdsom. In geval van een Consument gelden de buitengerechtelijke incassokosten ex artikel 6:96 BW.
- 4.6. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Opdrachtgever verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten, daarna in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht een anders luidende aanwijzing van Opdrachtgever.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. WerkAtleet bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.2. WerkAtleet heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 5.3. Indien in de Overeenkomst termijnen zijn opgenomen voor de uitvoering van de Opdracht dan heeft dit enkel te gelden als indicaties en nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven dat het een fatale termijn betreft.
- 5.4. WerkAtleet is gerechtigd om geplande workshops, masterclasses, trainingen en bijeenkomsten tot 48 uur voorafgaand aan het aanvangstijdstip te verplaatsen, zonder

enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

- 5.5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.6. Afspraken over meer- of minderwerk dienen in beginsel schriftelijk vastgelegd te worden, tenzij op verzoek van Opdrachtgever de werkzaamheden inzake meerwerk per direct dienen te worden aangevangen, in welk geval een mondelinge mededeling van WerkAtleet ten aanzien van de meerkosten volstaat.

6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig beschikbaar zijn voor WerkAtleet.
- 6.2. Indien door WerkAtleet of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever op eigen kosten zorg voor de gewenste faciliteiten zoals een werkende internetverbinding, schermen, meubilair etc.
- 6.3. Opdrachtgever vrijwaart WerkAtleet voor eventuele aanspraken van derden, waaronder onder meer begrepen (eventuele) werknemers van Opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4. Het is voor Opdrachtgever niet toegestaan overeenkomsten te sluiten met werknemers van WerkAtleet en/of door WerkAtleet ingehuurde derden, tenzij WerkAtleet hieraan op voorhand haar schriftelijke toestemming verleent. Overtreding van dit verbod leidt voor Opdrachtgever tot een directe opeisbare boete aan WerkAtleet van € 10.000,-, onverminderd het recht van WerkAtleet om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.5. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen heeft voldaan, zoals (onder meer) voortvloeiend uit dit artikel, dan wordt een eventuele vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst zijdens WerkAtleet geacht daarvan het gevolg te zijn, behoudens tegenbewijs door

Opdrachtgever. Ook is WerkAtleet gerechtigd kosten die zij maakt als gevolg van de niet-nakoming van Opdrachtgever bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Klachtplicht

- 7.1. Opdrachtgever dient uiterlijk drie (3) dagen na de uitvoering van de Opdracht eventuele tekortkomingen te melden bij WerkAtleet via info@Werkatleet.nl. Indien niet binnen voornoemde termijn wordt geklaagd, dan vervalt het recht van Opdrachtgever op nakoming, schadevergoeding dan wel enig ander recht die Opdrachtgever kan ontlenen aan de tekortkoming.
- 7.2. Een melding van tekortkomingen aan WerkAtleet bevrijdt Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst jegens WerkAtleet heeft.

8. Loon/vergoeding

- 8.1. Indien Partijen geen vast loon zijn overeengekomen voor de werkzaamheden van WerkAtleet, dan zal het loon worden berekend op basis van de werkelijk bestede uren *maal* het uurloon dat geldt op het moment dat de werkzaamheden door WerkAtleet worden verricht.
- 8.2. Het loon is exclusief belastingen.
- 8.3. Indien Opdrachtgever een reeds door WerkAtleet ingeplande en bekendgemaakte training, workshop of bijeenkomst wenst te annuleren of verplaatsen, dan gelden de volgende voorwaarden:
 - a. meer dan 14 dagen voor de datum van aanvang van de training/workshop kan Opdrachtgever annuleren en krijgt dan het volledige betaalde loon terug;
 - b. uiterlijk 14 dagen voor de datum van aanvang van de training/workshop kan Opdrachtgever annuleren, maar krijgt dan slechts 75% van het betaalde of te betalen loon terug (het overige bedrag van het loon wordt ingehouden als annuleringskosten);
 - c. binnen 14 dagen – 7 dagen voor datum van aanvang van de training/workshop heeft Opdrachtgever de keuze tussen:
 - (i) kosteloos verplaatsen van de training./workshop, of
 - (ii) annuleren met terugbetaling van 50% van het betaalde of te betalen loon;
 - d. minder dan 7 dagen voor de datum van aanvang van de training/workshop kan Opdrachtgever de training/workshop niet annuleren en is het enkel mogelijk

de training te verplaatsen tegen een additionele betaling gelijk aan 10% van het betaalde of te betalen loon.

- 8.4. Bij tijdige en correcte annulering in lijn met art. 8:3 door Opdrachtgever zal WerkAtleet het loon (minus eventuele annuleringskosten) terugbetalen aan Opdrachtgever. Ingeval van gedeeltelijke annulering, zal enkel het deel van het factuurbedrag dat ziet op het geannuleerde gedeelte worden terugbetaald.
- 8.5. Ook als Opdrachtgever tijdig annuleert, is Opdrachtgever alsnog verplicht de eventuele schade die WerkAtleet lijdt als gevolg van de annulering te vergoeden. WerkAtleet zal Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. WerkAtleet is gerechtigd om voornoemde schade te verrekenen met enige vordering van Consument, zoals een vordering op grond van artikel 8.4.

9. Intellectuele eigendommen

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verwerft en behoudt WerkAtleet alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van alle werken en ideeën die tot stand komen bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder (ontwerpen van) trainingsmaterialen, handboeken, brochures, presentaties tekst(en), schetsen, concepten, films, foto's, beeld- en geluidsfragmenten en digitale informatie.
- 9.2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten verkrijgt die tot stand komen in de uitvoering van de Overeenkomst, dan behoudt WerkAtleet haar persoonlijkheidsrechten zoals bedoeld in artikel 25 Auteurswet.
- 9.3. Indien Opdrachtgever een inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van WerkAtleet, dan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-, vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, waarbij een dagdeel tevens wordt aangemerkt als een hele dag. De boete laat het recht onverlet van WerkAtleet om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 9.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de handels-/merknamen, logo's, domeinnamen en/of andere zaken van WerkAtleet te gebruiken, kopiëren of vereenvoudigen, tenzij WerkAtleet hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

10. Overmacht

- 10.1. De uitvoering van de Overeenkomst wordt verlengd met de periode, gedurende waarin WerkAtleet door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 10.2. Onder overmacht aan de zijde van WerkAtleet wordt verstaan, naast wat daar in de wet en jurisprudentie onder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WerkAtleet geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor WerkAtleet verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst (of aan de voorbereiding daarvan) te voldoen, zoals (bijvoorbeeld) ten gevolge van oorlog, terrorisme, bedrijfsstoringen, een pandemie of epidemie, (werk)stakingen, brand, waterschade, overstroming, internetstoring, storing in (software) systemen, defecten aan machines, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storing in de levering van energie, gebrek aan grondstoffen, overheidsmaatregelen, alles zowel in het bedrijf van WerkAtleet als bij derden die door WerkAtleet worden ingeschakeld en ook door alle overige oorzaken, die buiten de schuld of de risicosfeer van WerkAtleet zijn ontstaan.
- 10.3. Voor zover WerkAtleet ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WerkAtleet gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van WerkAtleet is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van WerkAtleet beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag van de betreffende Opdracht waaruit de schade voortvloeit, met een maximum van € 10.000.
- 11.2. WerkAtleet is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend begrepen: vertragingsschade, gederfde winst, gemiste inkomsten,

gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 11.3. WerkAtleet is onder geen omstandigheden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van (correcte) gegevens benodigd voor uitvoering van de Overeenkomst en/of het niet (juist) opvolgen van aanwijzingen en regels door WerkAtleet.
- 11.4. Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van WerkAtleet, is haar aansprakelijkheid niet beperkt.

12. Beëindiging en opschorting

- 12.1. WerkAtleet is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen en/of (naar keuze van WerkAtleet) haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten ingeval:
- van (een aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling met betrekking tot Opdrachtgever;
 - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op Opdrachtgever van toepassing wordt of Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld;
 - beslag wordt gelegd op de bezittingen van Opdrachtgever of Opdrachtgever anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - Opdrachtgever is opgehouden te bestaan, ontbonden, of, in het geval van een natuurlijk persoon, is overleden;
 - het bedrijf van Opdrachtgever is beëindigd of de onderneming van Opdrachtgever is overgedragen aan een derde;
 - Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden).
- 12.2. Ingeval van opzeggen op grond van dit artikel is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door WerkAtleet geleden schade, onder meer, maar niet uitsluitend, bestaande uit een redelijke vergoeding voor door WerkAtleet geleden verlies of gederfde winst. Reeds door Opdrachtgever aan WerkAtleet betaalde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst hoeven in geval van opzegging op grond van dit artikel niet door WerkAtleet terugbetaald te worden. Het voorgaande geldt niet indien de

Overeenkomst wordt opgezegd door een Consument.

12.3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet door opzegging beëindigen.

13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. Op alle overeenkomsten tussen WerkAtleet en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen tussen WerkAtleet en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beoordeeld en beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, of (uitsluitend naar keuze van WerkAtleet of in het geval van een Consument) de rechtbank uit het arrondissement van de woonplaats van Opdrachtgever/Consument.

14. Identiteit WerkAtleet

WerkAtleet B.V.
Adres: Berlicumseweg 8H, 5248NT
Rosmalen
E-mail: info@werkatleet.nl
Telefoonnummer: 06-11150872
KvK-nummer: 92978592
BTW-nummer: 866236788

Versie: juli 2024

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Auto, Niet Markeren